**Les scénarios de type de User Stories :**

**En méthode AGILE la méthode SCRUM a pour objectif l’amélioration de la productivité des équipes. Pour optimiser la phase de développement, je rédige des différents scénarios de type User Stories qui expriment les interactions nécessaires avec le système afin que l’utilisateur puisse accomplir une tache. Voici les scénarios principaux du projet. [conf. Annexe 11]**

Système : contacter Ajna Thérapie

Scénario : Envoyer un message

L’utilisateur accède au formulaire de contact via l’icone présente sur la barre de navigation. Il remplit les différents champs prévus selon les instructions puis soumet le formulaire. Le système vérifie la conformité des éléments saisis dans le formulaire. Si le formulaire n’est pas valide, le système informe l’utilisateur de l’erreur et lui propose de corriger sa saisie. Si le formulaire est valide le système transfère le message vers la messagerie de l’administrateur et informe l’utilisateur du bon envoi du message.

Système : Participer à un événement

Scénario : Faire une réservation pour un événement

L’utilisateur a accès à la liste des événements via le menu « Evénement » de la barre de navigation. Il sélectionne l’événement souhaité en cliquant sur le bouton « réserver ». Le système le redirige vers l’url de l’événement sur le site Billet Web.

Système : Compte membre

Scénario : Créer un compte

L’utilisateur accède à la page de compte via l’icone « connexion » de la barre de navigation. Il saisie les informations demandées dans le formulaire réservé à la création de compte puis soumet le formulaire. Le système vérifie la conformité des éléments saisis. Si les éléments ne sont pas valides, le système en informe l’utilisateur et le redirige vers le formulaire à compléter. Si les éléments sont valides, il enregistre les informations en base de données puis informe l’utilisateur du bon déroulement de la tâche et lui envoi une confirmation par mail.

Système : Compte membre

Scénario : Se connecter à un compte

L’utilisateur accède à la page de compte membre via l’icone « connexion » de la barre de navigation de la page d’accueil. Il saisie les informations demandées dans le formulaire réservé à la connexion à un compte puis soumet le formulaire. Le système vérifie la conformité des éléments saisis. Si les éléments ne sont pas valides, le système en informe l’utilisateur et le redirige vers le formulaire à compléter. Si les éléments sont valides, le système en informe l’utilisateur et le redirige vers sa page de profil.

Système : Prise de rendez-vous pour une prestation

Scénario : Réserver un rendez-vous

L’utilisateur accède à la page des prestations via le menu « Prestations» de la barre d’accueil. Il sélectionne le type de prestation souhaité puis la catégorie « Professionnel » ou « Particulier ». Il soumet sa demande de rendez-vous en cliquant sur le bouton « Prendre RDV ». Le système lui propose de se connecter ou de créer un compte. L’utilisateur choisit soit de se connecter soit de créer un compte. Le système affiche le formulaire d’authentification ou de création de compte. L’utilisateur remplit les champs requis et soumet le formulaire. Si les éléments saisis ne sont pas valide, le système en informe l’utilisateur et réitère la proposition de connexion ou de création de compte. Si le formulaire est valide, le système redirige l’utilisateur vers le calendrier des créneaux de rendez-vous disponibles. L’utilisateur sélectionne le créneau souhaité. Si le créneau sélectionné n’est pas disponible, le système en informe l’utilisateur et l’invite à en sélectionner un autre. Si le créneau est valide, le système met à jours le calendrier synchronisé, informe l’utilisateur de l’enregistrement du rendez-vous et envoie un email de confirmation.

Système : Boutique en ligne

Scénario : Passer commande

L’utilisateur valide son panier en cliquant sur le bouton « valider le panier ». Le système lui propose de se s’authentifier ou de créer un compte. L’utilisateur se connecte. Le système demande à l’utilisateur de choisir un mode de livraison. L’utilisateur choisi le mode de livraison. Le système vérifie la disponibilité de ce mode de livraison. Si le mode de livraison n’est pas disponible, le système demande à l’utilisateur de choisir un autre mode de livraison. Si le mode de livraison est disponible, le système enregistre le mode de livraison et demande à l’utilisateur de remplir le formulaire concernant l’adresse de livraison, de valider sa volonté d’utiliser l’adresse de livraison en tant qu’adresse de facturation.

Option 1- L’utilisateur rempli le formulaire, confirme l’utilisation de la même adresse pour la facturation puis soumet le formulaire. Le système vérifie la validité des éléments saisis. Si les éléments ne sont pas corrects, le système demande à l’utilisateur de corriger le formulaire. Si les éléments sont corrects, le système valide le formulaire, enregistre l’adresse de livraison en base de données, enregistre aussi les éléments en tant qu’adresse de facturation en base de données.

Option 2- L’utilisateur rempli le formulaire, ne confirme pas l’utilisation de la même adresse pour la facturation puis soumet le formulaire. Le système vérifie que les éléments saisis sont corrects. Si les éléments ne sont pas corrects, le système demande à l’utilisateur de corriger le formulaire. Si les éléments sont corrects, le système valide le formulaire et l’enregistre dans la base de données puis affiche un nouveau formulaire et demande à l’utilisateur de remplir le nouveau formulaire avec les informations pour l’adresse de facturation. L’utilisateur saisi les éléments demandés et soumet le nouveau formulaire. Le système vérifie la validité des éléments, si les éléments ne sont pas valides, le système demande à l’utilisateur de corriger sa saisie. Si les éléments sont corrects, le système valide le formulaire et l’enregistre dans la base de données.

Puis le système affiche un nouveau formulaire et demande à l’utilisateur de saisir ses informations de paiement. L’utilisateur rempli les champs demandés. Le système vérifie la conformité des éléments saisis. Si les éléments saisis ne sont pas valide, le système demande à l’utilisateur de corriger sa saisie. Si les éléments sont valides, le système transfère les informations à l’organisme bancaire qui se chargera de valider le paiement. Si l’organisme bancaire ne valide pas le paiement, le système informe l’utilisateur de l’échec de la transaction et lui propose d’utiliser de nouvelles informations pour le moyen de paiement. Si l’organisme bancaire valide le paiement, le système confirme à l’utilisateur la réussite de la transaction et envoi un mail de confirmation à l’utilisateur.